

# AISWare Onta KG知识图谱产品

产品中英文，一句话简介

## 产品概述 Overview

**产品定位** 针对电信、能源、法院等客户提供行业图谱建模服务、知识库解决方案。

**目标客户** 电信、能源、法院等政企行业客户

**产品简介** 知识图谱管理工具AISWare Onta KG是知识管理、计算与图谱构建平台，提供流水线式的知识创建流程，科学的图谱数据管理体系，搭配机器学习和图数据挖掘算法引擎，以及图谱渲染与可视化展现方案，帮助用户从0到1快速构建和管理知识图谱。

## 核心功能 Core Functions

### 抽取融合

支持从各类结构化、非结构化视频、图像、文本等数据中萃取知识，并通过实体归一，属性融合等手段实现知识融合。

### 数据检索

提供可视化的图数据检索分析工具，内置图检索工具、基本图查询接口

### 知识建模

提供可视化页面支撑用户快速完成建模数据配置，对知识提供提供文档，方便用户快速配置。

### 服务开放

知识图谱应用提供标准化服务接口，通过REST API接口为客户提供知识查询及智能问答服务。

## 方案优势 Advantages

### 敏捷易用

知识图谱一站式构建流水线面向应用透明，使业务功能搭建和算法平台高度可控。可完全私有化、定制化。

### 灵活高效

高性能存储和计算预置，可支持海量关系的存储和计算，准实时响应节点搜索、多跳查询、最短路径分析等操作。

### 多源融合

多源异构知识整合能力，集成爬虫、NLP等，支持从结构化、非结构化等异构数据中萃取知识，以及多源融合。

## 应用成效 Key Figures

描述该产品使用后的主要成效

# AISWare Onta KG知识图谱产品

产品中英文，一句话简介

## 产品价值 Core Values

提供简单易用的知识图谱构建流水线，实现知识的抽取、融合、推理，降低知识图谱的开发门槛；建设行业知识图谱、企业知识图谱，通过行业知识库为机器注智并赋予机器一定的行业认知能力，提升行业生产效率，完成机器替换人的过程；助力大数据价值变现；将数据处理流程语义化、图谱化，用语义思维代替人去理解、挖掘、分析和使用数据，替换行业人员高效挖掘数据价值，有力支持大数据价值变现。

## 应用场景 Scenarios

AISWare Onta KG可广泛应用于电信、金融、医药、风控等行业，支持多源异构数据的知识图谱构建，千亿级节点关系的存储和计算，支持包括规则匹配、机器学习、图嵌入等图数据挖掘算法，拥有丰富的图数据渲染和展现的可视化方案。

## 应用案例 Use Cases

### 营业厅业务受理知识库

S省电信运行商通过收集营业厅业务数据，构建CRM受理知识库，利用规则推理和推荐算法提升受理效率和客户满意度，并取得了显著的效果，平均受理时长缩短30%，受理出错减低20%。

### 运维知识图谱和问答

AISWare Onta KG联合AISWare AIOps在某运营商进行运营知识库的建设与管理实践，通过分析挖掘运维投诉工单、告警工单等数据，积累运维知识，建设运营商行业运维知识库，支撑实时推荐工单处理方案，有效提高运维故障处理效率。